

2023 年浙江万里学院硕士研究生招生考试复试科目考试大纲

（同等学力加试）

科目：《管理学》

一、试卷结构

1. 试卷满分为 100 分。
2. 试卷结构及考查比例：试卷主要分为两大部分，其中基本概念 20%，理论与应用分析 80%。

二、考查要点

第一章 管理导论

1. 组织与管理的定义和内涵。
2. 管理学的研究对象。
3. 管理的本质、基本原理、基本方法和基本工具。

第二章 管理理论的历史演变

1. 古典管理学派的代表人物、代表作、基本观点、先进性和局限性。
2. 现代管理各流派的代表人物、基本观点、先进性和局限性。
3. 组织趋同的不同机制和企业流程再造过程。

第三章 决策与决策过程

1. 决策的概念和特征。
2. 决策过程模型和决策准则，在不确定情境下根据不同的标准做出不同的决策。

第四章 环境分析与理性决策

1. PEST、SWOT 等环境分析方法。
2. 决策树等决策方法，能够进行简单分析和决策。

第五章 决策的实施与调整

1. 计划的定义、内涵和作用。
2. 滚动计划法、项目计划技术、计划评审技术、甘特图等计划编制方法。
3. 目标管理的基本观点、特点、过程和评价。
4. PDCA 循环的内涵和实施步骤。

第六章 组织设计

1. 组织设计的定义、任务、影响因素和原则。
2. 组织结构的定义、内容和表现形式，各种组织结构的优缺点。

第七章 人员配备

1. 人员配备的原则。
2. 人员选聘的标准、主要途径和方法及各自的优缺点。
3. 人员培训的主要方法及各自的优缺点。

第八章 组织文化

1. 组织文化的定义、特征和影响因素。
2. 组织文化的构成、功能和反功能。

第九章 领导的一般理论

1. 领导的内涵和特征。
2. 领导特质理论、行为理论、团队理论、情景领导模型、领导——成员交换理论、领导者角色理论、权变领导理论以及路径——目标领导理论。

第十章 激励

1. 行为基础理论、过程激励理论和行为强化理论的基本观点及各自的先进性和局限性。
2. 常用的激励方法。

第十一章 沟通

1. 沟通的定义、作用和沟通过程模型。
2. 主要的沟通障碍来源。
3. 冲突的定义和特征，冲突管理的策略。

第十二章 控制的类型与过程

1. 控制的定义、内涵、原则和控制的过程。

第十三章 控制的方法与技术

1. 常用的控制方法。

第十四章 风险控制与危机管理

1. 风险管理的定义。
2. 危机预警、反应和恢复的基本流程。

第十五章 创新原理

1. 创新的定义和内涵。
2. 创新的主要动力、创新管理决策和创新领导。

第十六章 组织创新

1. 组织变革的四条路径，变革过程的障碍以及克服障碍的方法。
2. 知识创新的模式和过程。

三、参考教材

《管理学》陈传明，徐向艺，赵丽芬，高等教育出版社，2019.