**2024年浙江万里学院硕士研究生招生考试复试科目考试大纲**

**（同等学力加试）**

**《管理学原理》考试大纲**

**一、试卷结构**

1．试卷满分为100分,考试时间为120分钟。

2．试卷结构及考查比例：试卷包括基础概念40%，理论论述和案例分析60%。

**二、考查要点**

**第一篇 总论**

**（一）管理导论**

（1）管理的内涵与本质。包括：组织与管理、管理内涵、管理本质。

（2）管理的基本原理与方法。包括：管理的基本原理、管理的基本方法、管理的基本工具。

（3）管理活动的时代背景。包括：全球化、信息化、市场化。

**（二）管理理论的历史演变**

（1）古典管理理论。包括：科学管理研究、一般管理研究和科层组织研究。

（2）现代管理流派。包括：管理思维的系统与权变研究、管理本质的决策与协调研究、管理分析的技术和方法研究。

（3）当代管理理论。包括：制度视角的研究、技术视角的研究。

**第二篇 决策**

**（三）决策与决策过程**

（1）决策及其任务。包括：决策的概念和要素、决策与计划、决策的功能与任务。

（2）决策的类型与特征。分类包括：根据环境可控程度的分类、根据决策问题的分类、根据决策主体的分类。特征包括：目标性、可行性、动态性、整体性、创造性。

（3）决策过程与影响因素。包括：决策的6个阶段、4个影响因素和3个准则。

**（四）环境分析与理性决策**

（1）组织的内外部环境要素。包括：一般或宏观环境、具体或微观环境、组织内部环境。

（2）理性决策与非理性决策。包括：理性决策和非理性决策、行为决策、价值理性和工具理性的对立。

（3）决策方法。包括：决策活动方案生成和评价方法。

**（五）决策的实施与调整**

（1）实施决策的计划制定。包括：计划的本质和类型、计划编制的过程和方法。

（2）推进计划的流程和方法。包括：目标管理、PDCA循环、预算管理。

（3）决策追踪与调整。包括：决策追踪和调整的内涵和原则、程序和方法。

**第三篇 组织**

**（六）组织设计**

（1）组织设计的任务与影响因素。包括：组织设计的任务和原则、组织设计的影响因素。

（2）组织结构。包括：组织结构的概念、机械式组织和有机式组织、组织结构的形式和演变趋势。

（3）组织整合。包括：正式组织和非正式组织的概念；组织整合的概念、内容方式和途径。

**（七）人员配备**

（1）人员配备的任务、工作内容和原则。包括：人员配备任务、内容和原则。

（2）人员选聘。包括：人员选聘来源、标准、途径和方法；人员录用方式和注意事项。

（3）人事考评。包括：人员考评的功能、要素、方法和程序。

（4）人员的培训与发展。包括：人员培训的功能、任务、方法。

**（八）组织文化**

（1）组织文化概述。包括：组织文化的概念、分类、特征和影响因素。

（2）组织文化的构成与功能。包括：组织文化的物质层（表层文化）、制度层（中层文化）和精神层（核心文化）；组织文化的功能和反功能。

（3）组织文化塑造。包括：组织文化塑造的动机、组织文化塑造策略。

**第四篇 领导**

**（九）领导的一般理论**

（1）领导的内涵与特征。包括：领导的含义、领导和管理的区别、领导权力的来源、领导的三个要素。

（2）领导与领导者。包括：领导者特质理论、领导者行为理论、领导者团队理论。

（3）领导与被领导者。包括：情景领导理论、领导-成员交换理论和领导者角色理论。

（4）领导与情境。包括：费德勒的权变领导理论、豪斯的路径-目标理论，中国情景下的领导。

**（十）激励**

（1）激励基础。包括：人的行为过程和特点、代表性的4种人性假设、激励工作内容和机理的本质。

（2）激励理论。包括：行为基础理论、过程激励理论和行为强化理论。

（3）激励方法。包括：工作激励、成果激励和综合激励。

**（十一）沟通**

（1）沟通与沟通类型。包括：沟通的内涵和功能、具备的条件、类型和渠道。

（2）沟通障碍及其克服。包括：有效沟通的标准、影响有效沟通的因素和克服沟通障碍的方法。

（3）冲突及其管理。包括；冲突的概念和特征、原因和类型、冲突的抑制策略。

**第五篇 控制**

**（十二）控制的类型与过程**

（1）控制的内涵与原则。包括：控制的内涵、主体、原则。

（2）控制的类型。包括：控制过程的分类、控制职能的分类、控制内容的分类。

（3）控制的过程。包括：控制的基本过程和注意事项、科学的控制标准的基本要求。

**（十三）控制的方法与技术**

（1）层次控制、市场控制与团队控制。包括：三类控制方法的定义和具体内涵。

（2）质量控制方法。包括：产品质量和工作质量、全面质量管理内涵和实施原则、六西格玛管理方法内涵和原则、改进方法。

（3）管理控制的信息技术。包括：现代常用的几种信息技术方法。

**（十四）风险控制与危机管理**

（1）风险识别与分析。包括：风险的内涵和基本分类、风险管理的基本目标。

（2）风险评估与控制。包括：风险分析和风险评估的不同方法、风险控制的策略。

（3）危机管理。包括：危机预警、危机反应和恢复管理的基本内容。

**第六篇 创新**  
**（十五）创新原理**

（1）组织管理的创新职责。包括：管理创新的内涵、管理工作的维持和创新关系。

（2）管理创新的类型与基本内容。包括：不同方式的管理创新、不同职能领域的管理创新、不同要素水平的管理创新。

（3）创新过程及其管理。包括：创新动力来源、创新管理的评估与审计。

**（十六）组织创新**

（1）组织变革与创新。包括：理性组织变革的模式、4条路径、组织变革的障碍。

（2）组织结构创新。包括：制度机构、层次结构和文化结构。

（3）创新与学习型组织。包括：知识创新的模式、过程；组织学习及其类型。

**三、参考教材或主要参考书**

《管理学》，陈传明，高等教育出版社，2019。